

Las Organizaciones Responsables de la Atención Médica y Usted: Las preguntas frecuentes de las personas con Medicare

Sus médicos se esfuerzan por brindarle servicios de calidad, pero manejar toda la información puede ser un desafío. Medicare quiere asegurarse de que todos los médicos tengan los recursos e información que necesitan para coordinar su atención.

Por este motivo, estamos trabajando con muchos médicos, hospitales y otros proveedores de la salud que decidieron unificar sus esfuerzos para brindarle una atención más coordinada y de mejor calidad, participando en una **Organización Responsable de la Atención Médica** (ACO por su sigla en inglés).

Si su médico, proveedor u hospital decide coordinar su atención con otros médicos a través de una ACO, usted se beneficiará porque sus doctores formarán parte de un equipo de profesionales que trabajan en forma conjunta para brindarle los servicios adecuados, en el momento oportuno y en el lugar apropiado.

Si mi doctor pertenece a una ACO, ¿puedo seguir atendiéndome con el médico que yo quiera?

Por supuesto—si su doctor participa en una ACO, usted puede atenderse con cualquier proveedor de la salud que acepte Medicare. Nadie—ni su médico, ni su hospital—puede decirle con quien debe atenderse.

¿Es una ACO un plan HMO, un plan de salud administrado o una compañía de seguro?

No. Una ACO es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores de la salud que trabajan en forma conjunta para brindarle atención médica coordinada de mejor calidad. Los doctores y hospitales de la ACO se comunican con usted y entre ellos para garantizarle los servicios médicos cuando está enfermo y el apoyo que necesita para mantenerse sano.

Una ACO no es un HMO, un plan de salud administrado o una compañía de seguro. A diferencia de los planes HMO, los planes de salud administrados o los seguros médicos, la ACO no puede decirle cuáles son los proveedores que debe usar, ni cambiar los beneficios de Medicare. Si su médico participa en una ACO, usted puede en cualquier momento, escoger un médico u hospital que acepte pacientes con Medicare.

¿Cómo averiguo si mi médico pertenece a una ACO y, si lo hace, qué puedo esperar?

Si su médico decide participar en una ACO, se lo avisará. La notificación puede ser a través de una carta, un aviso escrito que se le entregará cuando visite a su médico, un aviso colocado en el hospital, o tal vez su médico se lo diga en la próxima consulta.

Si no sabe si su médico o proveedor participa en una ACO de Medicare, pregúntele. Para obtener información general sobre las ACO, puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048.

Con el tiempo, si usted se atiende con un médico de una ACO, notará:

- Que ya no tiene que llenar tantos formularios donde le pidan la misma información.
- Todos los proveedores que lo atienden están al tanto de su estado de salud, porque se comunican entre ellos.
- No le repiten los análisis y exámenes una y otra vez, porque todos comparten los resultados
- Los proveedores que participan en la ACO trabajarán con usted para tomar sus decisiones médicas.

A continuación le mencionamos lo que **no** cambiará aun si su médico pertenece a una ACO:

- Lo que usted paga, sus beneficios o el costo de la cobertura no aumentará.
- Su derecho a escoger cualquier médico u hospital que acepte Medicare en cualquier momento no cambiará aun si el hospital o el médico pertenece a una ACO.

Algunas ACO pueden contratar empleados que controlen su atención. Tal vez lo llamen después de una cita o procedimiento para asegurarse de que usted entiende cómo debe tomar sus medicinas o recordarle que debe hacer una cita de seguimiento. También compartirán información con su médico para asegurarse de que usted reciba la atención que necesita.

¿Cuáles son mis derechos si mi médico pertenece a una ACO?

Usted seguirá teniendo los mismos derechos que tiene cualquier otro beneficiario de Medicare. Para que reciba la mejor atención posible, Medicare compartirá su información médica, como sus afecciones, los medicamentos que toma y las visitas médicas, con los doctores de la ACO. Esto es importante porque permite que la ACO esté al día con sus necesidades médicas y además porque permite monitorear el desempeño de la ACO para mantenerlo sano y para ayudarlo a obtener los servicios que necesita.

La confidencialidad de su información es muy importante para nosotros, por lo tanto, usted puede escoger que parte de la misma y su nombre se excluyan de la información que Medicare puede compartir con sus médicos, de una de las maneras siguientes:

- Llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048.
- Firmando un formulario que puede obtener en el consultorio de su médico o que su médico le haya enviado por correo.

Si recibe una carta de su médico, a menos que siga alguno de los pasos mencionados arriba, su información médica será compartida automáticamente, 30 días después de la fecha de la carta.

Medicare no compartirá la información de cualquier persona que haya hecho en algún momento un tratamiento para el abuso de sustancias o alcohol, sin una autorización por escrito. Si le hicieron un tratamiento por alcoholismo o abuso de drogas y desea que Medicare le divulgue dicha información a los médicos de la ACO, debe llenar el formulario titulado “Autorización para divulgar información confidencial sobre el tratamiento para el abuso de sustancias y alcohol” y enviarlo por correo.

A partir del 2013, Medicare hará un seguimiento y le preguntará a los beneficiarios sobre sus experiencias como pacientes de un médico que participa en una ACO. A medida que se acerca la fecha, usted recibirá una carta en la que le avisan que la encuesta es genuina. Medicare usará los resultados de la encuesta para asegurarse de que esté recibiendo atención médica de la mejor calidad.

¿Quién tendrá acceso a mi información médica? ¿Estará protegida?

Los médicos, hospitales y otros proveedores que formen parte de la ACO accederán su información médica, así como el personal administrativo autorizado para coordinar su atención.

La confidencialidad y seguridad de su información médica está protegida por la ley federal. Si desea información específica sobre cómo se protege su información, llame a su médico o al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048.

¿Cómo mejorará mi atención a través de la ACO?

Cuando sus proveedores de la salud tienen acceso a su información médica y además se comunican entre ellos, pueden brindarle servicios de mejor calidad y más coordinados. Cada uno de los proveedores no solamente estará al tanto del problema por el que lo ha tratado sino que al comunicarse con los otros médicos tendrá un panorama más completo sobre su salud.

Si sus proveedores de la salud forman parte de una ACO, con el correr del tiempo, usted notará que la atención estará mejor coordinada alrededor de sus necesidades específicas. El objetivo de las ACO es que usted esté satisfecho con los servicios que recibe.

¿Dónde puedo obtener más información sobre las ACO?

Para obtener más información:

- Visite www.cms.gov/ACO/.
- Visite www.Medicare.gov/ACO.
- Hable con su médico.
- Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048.